

# SDB RETOURFORMULIER [RMA]

RETOURNUMMER \_\_\_\_\_  
NAAM \_\_\_\_\_  
ADRES \_\_\_\_\_  
POSTCODE \_\_\_\_\_  
WOONPLAATS \_\_\_\_\_  
TELEFOON \_\_\_\_\_  
E-MAIL \_\_\_\_\_

## ARTIKELEN RETOUR

AANTAL	ARTIKELNAAM
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

## TOELICHTING RETOUR

- REPARATIE

- DEFECT BINNEN GARANTIE  
 DEFECT BUITEN GARANTIE  
 BESCHADIGD PRODUCT GELEVERD  
 VERKEERD BESTELD  
 ANDERS, namelijk: \_\_\_\_\_

## KLACHTOMSCHRIJVING

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### KUNNEN WE JE HELPEN?

Heb je hulp nodig bij het aansluiten? Heb je een defect artikel ontvangen of ben je misschien niet tevreden? Neem contact op met ons en we lossen het op!

### INFORMATIE RETOURNEREN

Neem alsjeblieft via mail ([info@silentdiscobox.com](mailto:info@silentdiscobox.com)) contact met ons op om een retournummer aan te vragen. Je krijgt dan tevens verdere informatie over het retourneren van artikelen.

### RETOURVOORWAARDEN

We verzoeken vriendelijk om artikelen compleet en onbeschadigd te retourneren.

Artikelen die in een omdoos geleverd zijn dienen ook in een geschikte omdoos geretourneerd te worden.

De verzendkosten van retour zijn voor eigen rekening.

Wanneer blijkt dat het om een defect gaat binnen de garantie vergoeden wij deze kosten na overleg van het betaalbewijs.

Bij een defect ontstaan door eigen toedoen (bijvoorbeeld: val- stoot- of waterschade) of poging tot reparatie door derden heeft u géén recht op garantie. In dit geval zullen er ook onderzoekskosten worden berekend.

### VRAGEN?

Uiteraard kun je altijd contact opnemen met onze klantenservice. We helpen je graag!

[info@silentdiscobox.com](mailto:info@silentdiscobox.com)

Tel: +31 (0)46 - 423 32 26

### LET OP!

*Retourzendingen die niet voldoen aan onze retourvoorwaarden of die niet voorzien zijn van een retournummer en dit formulier kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.*