

SDB RETOURFORMULIER [RMA]

RETOURNUMMER _____
NAAM _____
ADRES _____
POSTCODE _____
WOONPLAATS _____
TELEFOON _____
E-MAIL _____

ARTIKELN RETOUR

AANTAL	ARTIKELNAAM
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

TOELICHTING RETOUR

- REPARATIE

- DEFECT BINNEN GARANTIE
 DEFECT BUITEN GARANTIE
 BESCHADIGD PRODUCT GELEVERD
 VERKEERD BESTELD
 ANDERS, namelijk: _____

KLACHTOMSCHRIJVING

IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER SDB

Datum ontvangst retour: _____
Afhandeling door: _____

BEOORDELING RMA EN VERDERE ACTIE

INFORMATIE RETOURNEREN

Neem alsjeblieft via mail (info@silentdiscobox.com) contact met ons op om een retournummer aan te vragen. Je krijgt dan tevens verdere informatie over het retourneren van artikelen.

RETOURVOORWAARDEN

We verzoeken vriendelijk om artikelen compleet en onbeschadigd te retourneren.

Artikelen die in een omdoos geleverd zijn dienen ook in een geschikte omdoos geretourneerd te worden.

De verzendkosten van retour zijn voor eigen rekening.

Bij een defect ontstaan door eigen toedoen (bijvoorbeeld: val- stoot- of waterschade) of poging tot reparatie door derden heeft u géén recht op garantie. In dit geval zullen er ook onderzoekskosten worden berekend.

VRAGEN?

Uiteraard kun je altijd contact opnemen met onze klantenservice. We helpen je graag!

info@silentdiscobox.com

Tel: +31 (0)85 - 732 68 59

LET OP!

Retourzendingen die niet voldoen aan onze retourvoorwaarden of die niet voorzien zijn van een retournummer en dit formulier kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.